

Klachtenformulier

Wat kan ik doen als ik een klacht heb? U kunt het onderstaande formulier gebruiken om uw klacht aan ons kenbaar te maken.

Waar kan ik mijn klacht indienen? U kunt dit klachtenformulier invullen en sturen aan:

Debatrix
t.a.v. Marjolein Muller
Westersingel 109
3015 LD Rotterdam
Marjolein.muller@debatrix.com

Om uw klacht zo goed mogelijk in behandeling te nemen, doet u er goed aan om alle eventueel relevante bewijsstukken als bijlage toe te voegen aan dit formulier.

Wat kan ik van de klachtbehandeling door Debatrix verwachten? Nadat u dit klachtenformulier heeft opgestuurd ontvangt u in eerste instantie een ontvangstbevestiging op uw klacht. Debatrix zal binnen vier weken inhoudelijk reageren op uw klacht. Dit kan zowel schriftelijk als telefonisch gebeuren. In sommige gevallen zal Debatrix u nadere vragen stellen. Als uw klacht (kennelijk) gegrond is, zal Debatrix proberen een passende oplossing te vinden. Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. De bewaartijd van uw klacht is maximaal twee jaar.

Voorletters: _____

Achternaam: _____

Man Vrouw

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Organisatie en afdeling: _____

Adres: _____

Postcode en plaats: _____

Onderwerp: _____

Klacht:

Geef een zo duidelijk mogelijke omschrijving van uw klacht. Gebruik desnoods de achterzijde van dit vel of extra pagina's. Geef daarbij de datum aan van de gedraging waarover u een klacht heeft, de medewerker van Debatrix die het betreft en de achtergrond van de gebeurtenissen.

Handtekening: _____

Datum: _____