



# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ZAKELIJKE AFNEMERS

## Artikel 1: Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **In-company-/Maatwerkopleiding: een Opleiding die Debatrix verzorgt voor een Klant in besloten kring, voor een door de Klant aan te wijzen groep deelnemers.**

2. **Klant:**

- Elk bedrijf, elke instelling dat bij Debatrix een in-company-/maatwerkopleiding afneemt.
- Elke werknemer van een bedrijf of instelling die bij Debatrix een training op basis van open-inschrijving afneemt.

Alle opdrachten worden slechts met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Debatrix, alsmede op alle overeenkomsten tussen Debatrix en de klant betreffende de volgende activiteiten/diensten:

- a. het verzorgen van trainingen, opleidingen, workshops, coaching en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords,
- b. het organiseren van debatten, congressen, symposia, lezingen, dan wel het organiseren en/of begeleiden van evenementen in de ruimste zin des woords,
- c. het selecteren en/of leveren van voorzitters, presentatoren, gastsprekers, juryleden, debaters, debatleiders, dan wel het optreden als intermediair ten behoeve van sprekers in de ruimste zin des woords,
- d. het leveren van concepten, formats, draaiboeken, analyses, projectmateriaal dan wel expertise van opdrachtnemer in de ruimste zin des woords,
- e. het ontwikkelen en/of uitgeven van lesmateriaal, brochures, artikelen, wetenschappelijk onderzoek, (hand)boeken, beeld- en/of geluidsmateriaal, dan wel het verzorgen van publicaties in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'opdracht'.



2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Deatrix.
3. Algemene inkoopvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij zij door Deatrix schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3a: Totstandkoming van de opdracht**

De overeenkomst tussen Deatrix en de klant komt tot stand door:

1. verzending door de klant van het digitale inschrijvings- of aanmeldingsformulier via de website van Deatrix,
2. schriftelijke bevestiging door de klant, van een offerte van Deatrix,
3. schriftelijke bevestiging door Deatrix aan de klant van diens telefonische aanmelding of opdracht per e-mail, of van afspraken met een vertegenwoordiger van Deatrix,
4. mondelinge afspraken tussen de klant en Deatrix.

### **Artikel 3b: Geldigheidsduur**

1. Onze offertes hebben een geldigheidsduur van 3 maanden, gerekend vanaf de datum van verzending. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4: Annulering van de opdracht door de opdrachtgever**

1. De klant heeft het recht deelname aan of het gebruik van de opdracht te annuleren per e-mail of per telefonisch contact. Onder annulering wordt ook het verplaatsen van een opdracht verstaan. Consumenten hebben het wettelijk recht op 14 dagen bedenktijd, gerekend vanaf de inschrijvingsdatum. Wanneer de training binnen 14 dagen na inschrijving begint dan vervalt de bedenktijd.
2. Bij annulering door de klant worden door Deatrix in rekening gebracht:
  - a. alle ontwikkelings- en voorbereidingskosten die tot op het moment van annulering gemaakt zijn;
  - b. alle kosten voor de uitvoering van de opdracht:
    - 100% van de kosten bij annulering binnen één maand voor aanvang van de activiteit;
    - 50% van de kosten bij annulering tussen één maand en twee maanden voor aanvang van de activiteit;
    - 0% van de kosten bij annulering langer dan twee maanden voor aanvang van de activiteit;
  - c. alle kosten van een eventueel geboekte accommodatie die in rekening zijn of worden gebracht conform de voorwaarden van de accommodatieverschaffer.

Betreft de activiteit een coachingsessie dan wordt door Deatrix in rekening gebracht:

- 100% van de kosten bij annulering 2 weken voor de aanvang van de coaching.





## Artikel 5: Annulering van de opdracht door Debatix

1. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een training met open inschrijving heeft Debatix altijd het recht een training te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Reeds voldaan cursusgeld wordt binnen 30 dagen na annulering teruggestort op de rekening van de deelnemer/klant.
2. Indien zich feiten of omstandigheden voordoen, die zich aan zijn invloed onttrekken en van dien aard zijn, dat voltooiing van de werkzaamheden in redelijkheid niet gevegd kan worden, heeft Debatix het recht de werkzaamheden tussentijds te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

## Artikel 6: Vervanging

De klant, dan wel de door de klant aangewezen deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger kan in plaats van de aangemelde deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger in overleg een ander aan een dienst laten deelnemen, indien de substitutie aan Debatix wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienst. Vervanging na het begin van de dienst is niet meer toegestaan.

## Artikel 7: Betaling

1. Betaling door klant dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van storting ten gunste van een door Debatix aan te wijzen bankrekening.
2. De reis- en verblijfkosten in verband met de afname van genoemde diensten in artikel 2, zijn in de hoofdsom niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeen gekomen. Bij in-company opdrachten dienen de verblijfkosten door de klant te worden voldaan aan de door Debatix gekozen accommodatie.
3. Indien klant niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Debatix gerechtigd, nadat hij klant tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Debatix, vanaf de vervaldag de klant de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-kosten), die Debatix maakt als gevolg van de niet-nakoming door klant van dienst betalingsverplichtingen, komen ten laste van de klant.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van klant naar het oordeel van Debatix daartoe aanleiding geeft, is Debatix gerechtigd van de klant te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Debatix te bepalen vorm. Indien de klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Debatix gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de klant aan Debatix uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.



## Artikel 8: Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Debatrix uitgegeven werken als omschreven in artikel 2 lid 1 sub d en e berust bij Debatrix, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Debatrix zullen door de klant geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Debatrix, berust uitsluitend bij Debatrix.
3. De copyright/eigendomsrechten op de training berusten volledig bij Debatrix.

## Artikel 9: Overname van personeel

De werknemers van Debatrix zijn tijdens het dienstverband en gedurende een jaar na beëindiging van het dienstverband aan een concurrentiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van Debatrix mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de klant niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Debatrix om, (ex-) werknemers van Debatrix in dienst te nemen, dan wel anderszins buiten Debatrix om gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie dat de (ex-)werknemer inmiddels in dienst is bij een derde.

Bovengenoemde geldt ook voor freelancers die in opdracht van Debatrix werkzaamheden hebben verricht.

## Artikel 10: Vertrouwelijkheid

1. Debatrix verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot de klant.
2. Assessments, coaching- en intakegesprekken worden als persoonlijk en vertrouwelijk behandeld. Over de inhoud van deze gesprekken zal door de uitvoerende professional geen enkele informatie aan derden worden verstrekt, tenzij de assessee, coachee of trainee daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
3. Vertrouwelijke informatie is die informatie, die als zodanig wordt verstrekt aan Debatrix, en alle andere informatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden.
4. Daarnaast zal Debatrix eventuele rapporten, verslagen (inclusief die door Debatrix zelf zijn geschreven) betreffende (de organisatie van) de klant niet ter inzage geven aan derden, tenzij daar nadrukkelijk toestemming voor is gegeven.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Debatrix zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de klant hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Debatrix voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Debatrix die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, aanvaardt Debatrix voor die schade slechts aansprakelijkheid indien deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering is gedekt én voorzover de verzekeraar tot uitkering overgaat.





2. Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van zes maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 5.000,00.
3. Debatix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 12: Klachtenprocedure**

Klachten kunnen worden gestuurd middels het klachtenformulier dat via de website [www.debatix.com](http://www.debatix.com) opvraagbaar is.

1. Klachten zullen worden afgehandeld binnen een termijn van 4 weken.
2. Klachten worden vertrouwelijk behandeld
3. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 2 jaar door Debatix bewaard.
4. Debatix is aangesloten bij de NRTO. Voor de beroepsmogelijkheid bij de klachtenprocedure verwijzen wij naar [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## **Artikel 13: Geschillenregeling**

1. Op alle overeenkomsten tussen klant en Debatix waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de klant en Debatix waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.
3. Debatix is gehouden aan de NRTO-gedragscode beroep en bedrijf. Indien de klant van mening is dat de regels van de NRTO niet worden nageleefd dan kan deze klacht worden voorgelegd aan de Commissie van Kwaliteitshandhaving. De klacht kan schriftelijk worden gericht aan het secretariaat van de NRTO.

**Vastgesteld: 10 november 2010**

**Gewijzigd: 7 juni 2022**